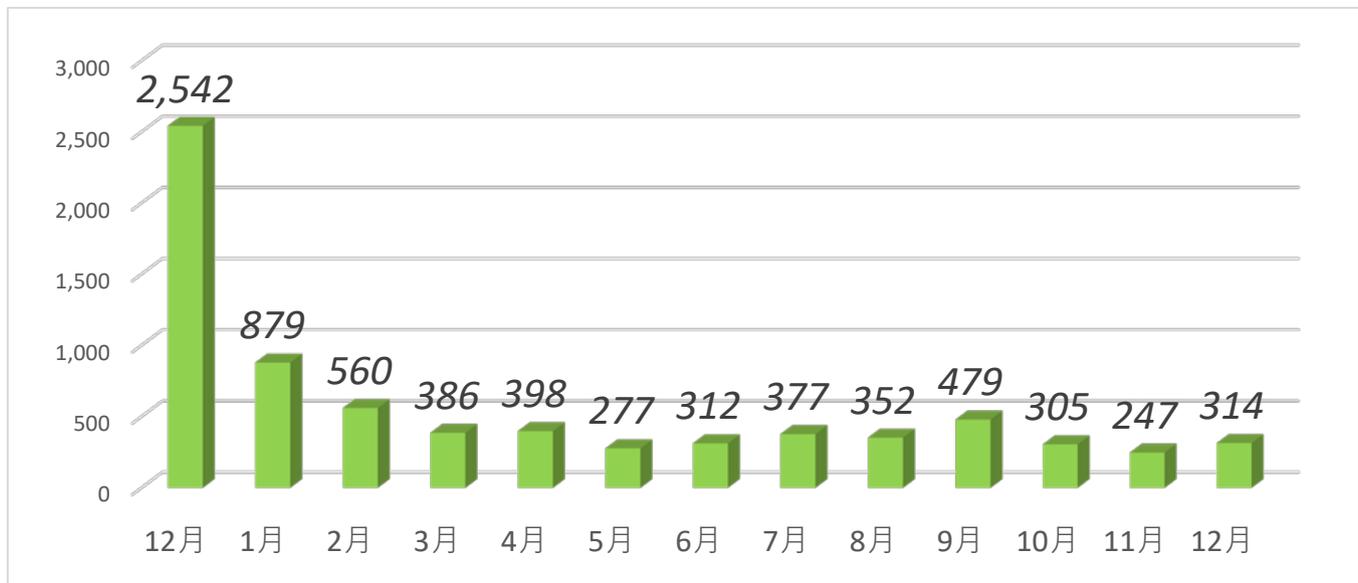


新4K8K衛星放送コールセンターの相談状況（12月）

2018	2019			2019								
12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2,542	879	560	386	398	277	312	377	352	479	305	247	314



<12月の概要>

- ・12月の相談件数は、11月に比べて27%増の314件となりました。
- ・受信機の購入相談が多く、内蔵テレビ、チューナー、録画機への問い合わせが特長的でした。
- ・また、受信機購入後に操作方法等の相談も多く入るようになり、これに的確に対応しました。
- ・受信設備関連では、今月も、既存のパラボラアンテナで受信が可能か？、ケーブルテレビでは受信可能か？の相談が多く、具体的な受信相談となっていました。
- ・4K8K放送の画質、音質についての問い合わせが増え、受信意欲の向上がうかがえます。
- ・「4K画面が暗く感じる」相談は3件で、少ない傾向が続いています。

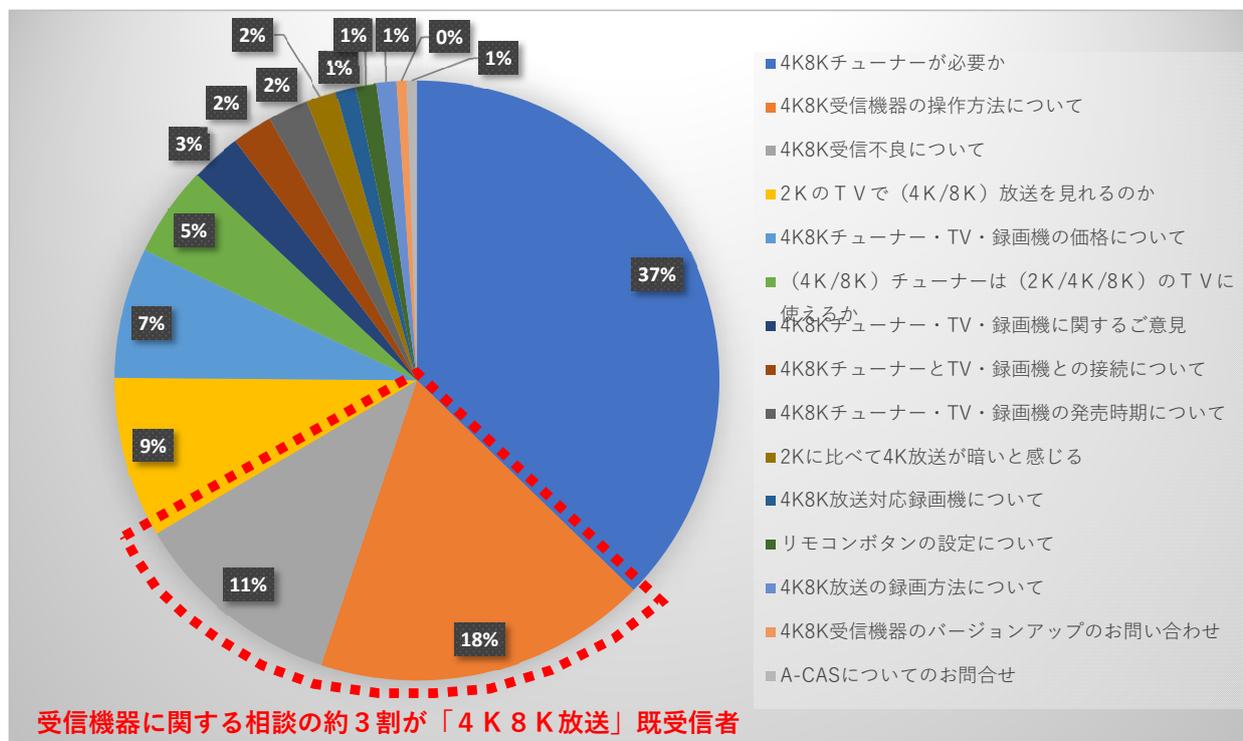
新4K8K衛星放送コールセンターでの「受信機関連」相談の内容について

● 12月の新4K8K衛星放送の受信機器に関する詳細相談項目

No.	4K8Kチューナー・受信機器関連	12月	割合
1	4K8Kチューナーが必要か	69	37.3%
2	4K8K受信機器の操作方法について	33	17.8%
3	4K8K受信不良について	21	11.4%
4	2KのTVで(4K/8K)放送を見れるのか	16	8.6%
5	4K8Kチューナー・TV・録画機の価格について	13	7.0%
6	(4K/8K)チューナーは(2K/4K/8K)のTVに使えるか	9	4.9%
7	4K8Kチューナー・TV・録画機に関するご意見	5	2.7%
8	4K8KチューナーとTV・録画機との接続について	4	2.2%
9	4K8Kチューナー・TV・録画機の発売時期について	4	2.2%
10	2Kに比べて4K放送が暗いと感じる	3	1.6%
11	4K8K放送対応録画機について	2	1.1%
12	リモコンボタンの設定について	2	1.1%
13	4K8K放送の録画方法について	2	1.1%
14	4K8K受信機器のバージョンアップのお問い合わせ	1	0.5%
15	A-CASについてのお問合せ	1	0.5%
	総計 ※	185	

※他の相談項目と重複集計あり

● 円グラフ



● 新4K8K衛星放送コールセンター

0570-048-001 (ナビダイヤル、通話料市内料金、平日9時～17時)