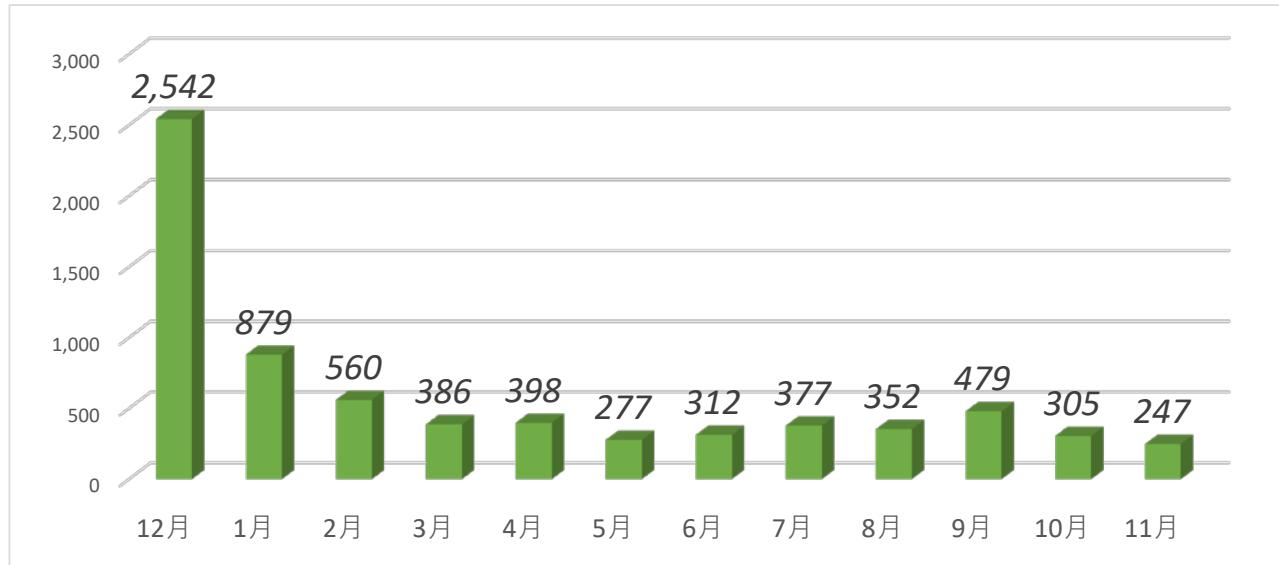


新4K8K衛星放送コールセンターの相談状況（11月）

2018	2019			2019								
	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
2,542	879	560	386	398	277	312	377	352	479	305	247	



<11月の概要>

- ・11月は、10月に比べて19%減の247件となりました。
- ・相変わらず相談内容の多い項目は、内蔵テレビ、チューナー、録画機へのお問い合わせとなっています。
- ・また、4K8K機器の操作方法へのお問合せや4K受信不良（方向調整）のご相談の割合も増えています。
- ・受信設備関連では、既存のパラボラアンテナで受信が可能か？ケーブルテレビでは受信可能か？等、受信設備の改修等も含めて、新4K8K衛星放送の受信に関して具体的なご相談となっています。
- ・放送関連の相談では、番組の内容、画質・音質、放送局数等へのご相談も多い傾向となっています。
- ・「4K画面が暗く感じる」のご相談は2件と減少傾向となっています。