

2021 年 11 月吉日

一般社団法人放送サービス高度化推進協会（A-PAB）

4K・8K 放送市場調査結果のまとめ

（2021 年 9 月調査）

一般社団法人放送サービス高度化推進協会（東京都港区：理事長 相子宏之、以下 A-PAB）は、4K・8K 放送サービスならびにその関連事項について、一般の方々の認知・理解度などを測る調査を 2016 年より定期的に実施してきました。2018 年 12 月に始まった新 4K8K 衛星放送における視聴状況や、視聴意向、4K(8K)テレビの普及状況、満足度についてなど、前回調査（21 年 2 月実施）と比較しながらまとめましたのでご紹介いたします。4K(8K)テレビの浸透が高まるなか、新 4K8K 衛星放送への興味喚起・理解促進がさらに必要といえます。

【結果概要】

今回の結果では、新 4K8K 衛星放送の視聴経験者は約 5%と、前回とほぼ同じ結果となりました。新 4K8K 衛星放送を見たことがある人の「画質・臨場感」への満足度は、「満足できる計」約 9 割と高評価でした。

新 4K8K 衛星放送チューナー内蔵・非内蔵を含め 4K(8K)テレビ所有は、全体の約 2 割。4K(8K)テレビについての満足度は前回より増加。満足の理由として「大きな画面で見られるから」という人が半数を超えました。

また、今回の調査では、初めて新 4K8K 衛星放送で放送されたオリンピック・パラリンピック競技大会の視聴についても聞きました。新 4K8K 衛星放送で「東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会」のいずれかを見たという人は全体の約 2 %でした。このうち 93.8%の人が「満足」と回答しており、多くの人が満足したという結果になりました。新 4K8K 衛星放送で「東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会」を視聴した人の 96.4%が、2 月に行われる「2022 年北京オリンピック競技大会」を新 4K8K 衛星放送で視聴したいと回答しました。

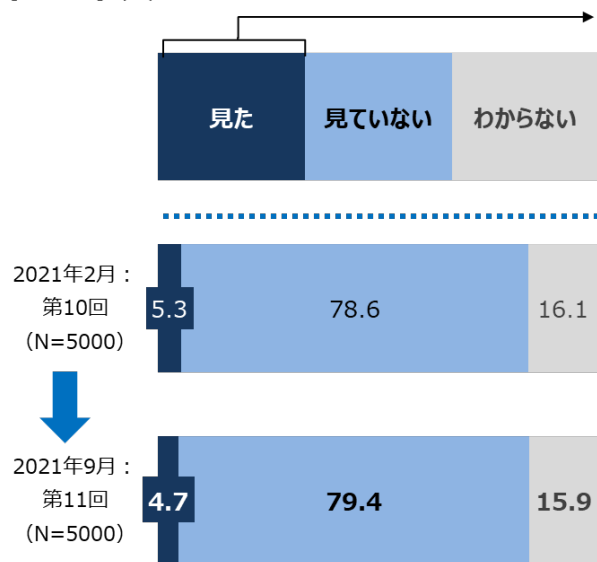
【次ページから結果詳細】

1. 【新 4K8K 衛星放送の視聴経験・満足度】

新 4K8K 衛星放送を視聴した人は 4.7%で、前回調査とほぼ横ばいです。新 4K8K 衛星放送の視聴経験者のうち、「非常に満足できる」「まあ満足できる」と回答した人は 89.8%で、前回調査よりも 3.0 ポイント上昇しました。高い満足度であることが伺えます。

◆新4K8K衛星放送視聴経験

【N=全体】 (%)

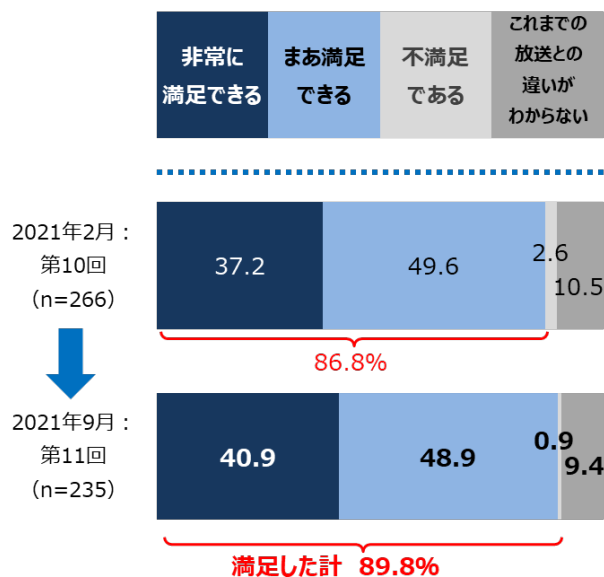


※参考:

2019年7月 第8回 (N=5000) : 見た 4.0%
2020年5月 第9回 (N=5000) : 見た 6.0%

◆新4K8K衛星放送「画質・臨場感」満足度

【n=新4K8K衛星放送視聴経験者】 (%)



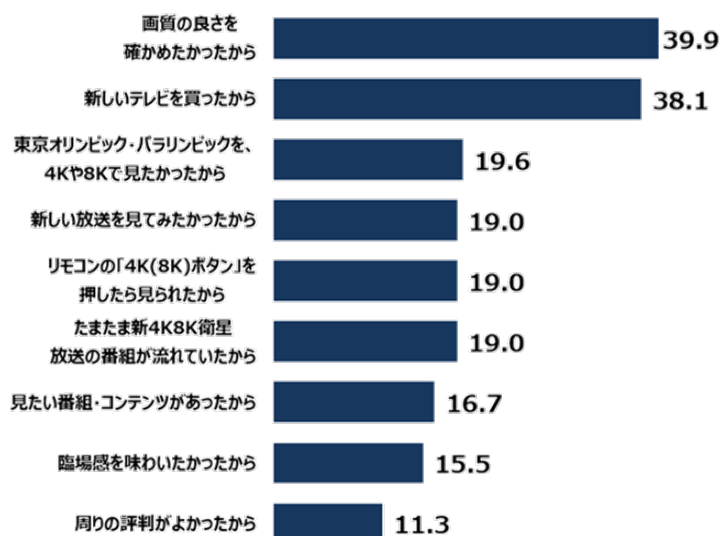
2. 【新 4K8K 衛星放送視聴理由】

新 4K8K 衛星放送の視聴経験者の視聴理由は「画質の良さを確かめたかったから」が約 4 割で一番多く、画質への関心の高さが伺えます。

また「東京オリンピック・パラリンピックを 4K や 8K で見たかったから」が約 2 割で、「東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会」を通じた新 4K8K 衛星放送への関心の高さも伺えました。

◆新4K8K衛星放送 視聴理由

【n=新4K8K衛星放送 自宅視聴経験者】 (%) ※複数回答可
※全体(第11回)の降順にソート

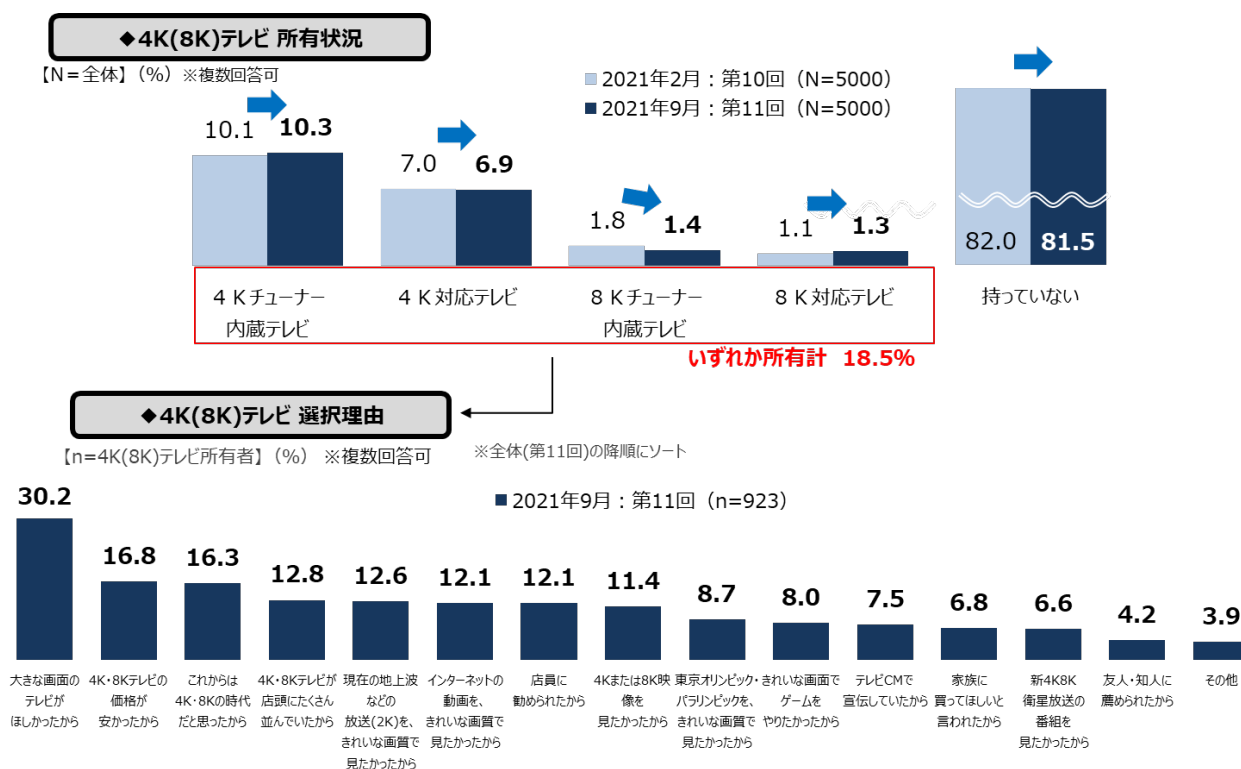


その他 -

■ 2021年9月 : 第11回 (n=168)

3. 【4K(8K)テレビ所有状況・選択理由】

4K(8K)テレビの所有状況は約 2 割で、前回とほぼ同じ結果となりました。4K(8K)テレビの選択理由としては「大きな画面のテレビがほしかったから」が約 3 割と突出しており、次いで「4K・8K テレビの価格が安かったから」「これからは 4K・8K の時代だと思ったから」と続きました。



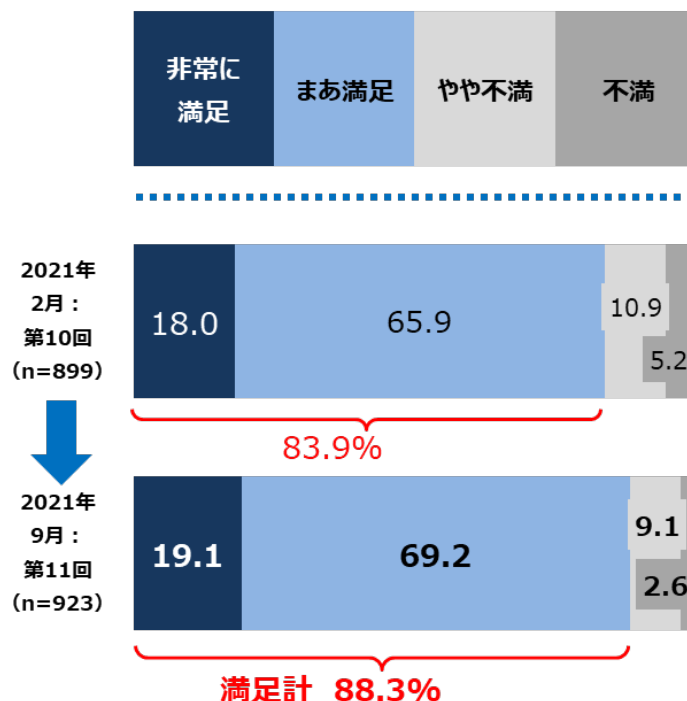
4. 【4K(8K)テレビ満足度 満足・不満足理由】

4K(8K)テレビ所有者の 88.3%が 4K(8K)テレビについて「満足」と回答しており、前回よりも 4.4 ポイント上昇しました。満足理由としては「大きな画面で、番組や映像が見られるから」を挙げる人が最も多く 5 割を超えています。また、不満足の理由は機器関連で「4K テレビ・8K テレビの価格が高い」、放送関連では「4K・8K 画質の番組が少ない」という回答が最も多く、それぞれ 2 割強となりました。尚、前回調査との比較では、機器関連ではチューナーに関する理由が前回より減少し、放送関連では「新 4K8K 衛星放送のチャンネルが少ない」が増加しました。

(グラフ 次ページ)

◆4K(8K)テレビ満足度

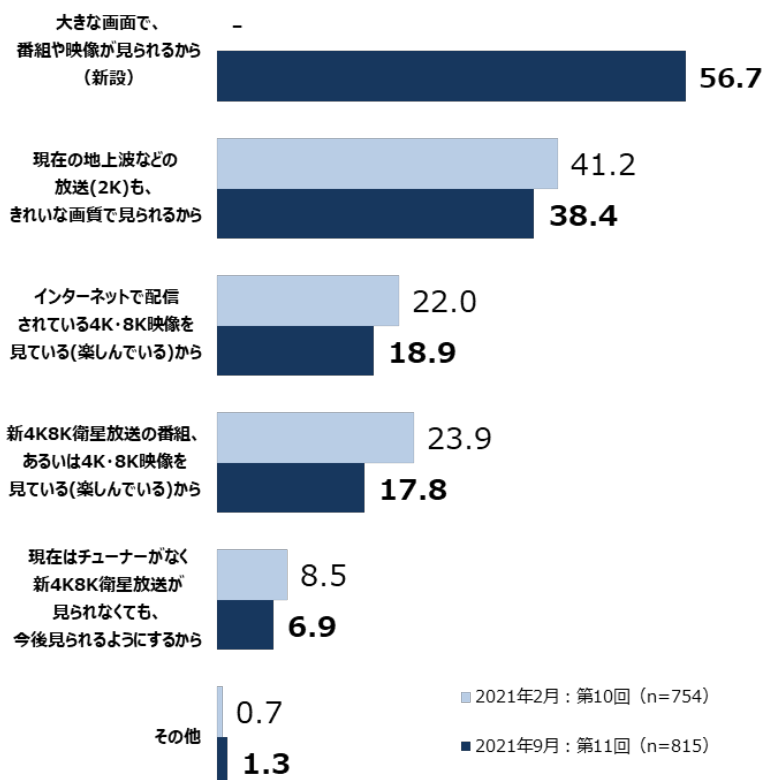
【n=4K(8K)テレビ所有者】 (%)



◆4K(8K)テレビ満足理由

【n=4K(8K)テレビ満足者】 (%) ※複数回答可

※全体(第11回)の降順にソート

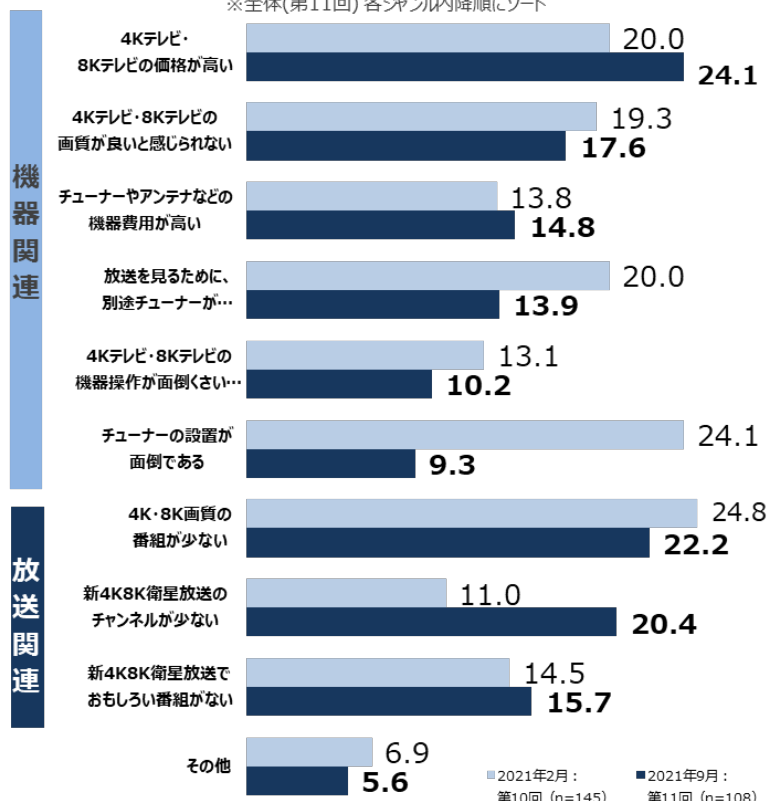


(不満理由グラフ 次ページ)

◆4K(8K)テレビ不満足理由

【n=4K(8K)テレビ不満足者】(%) ※複数回答可

※全体(第11回) 各ジャンル内降順にソート

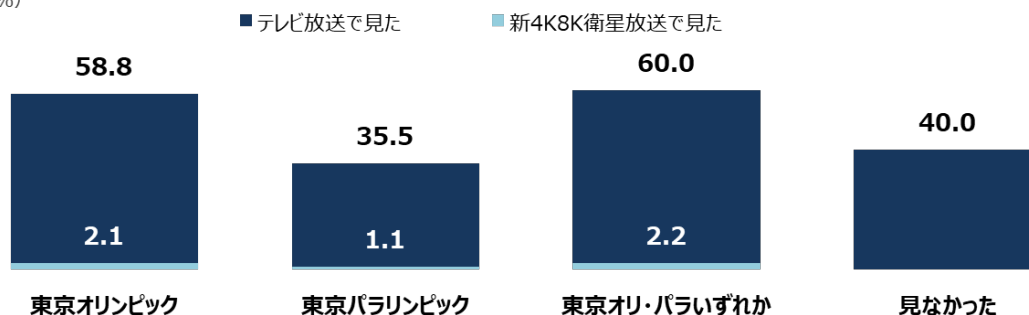


5. 【東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 テレビ放送での視聴状況】

「東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会」(ハイライト番組・スポーツニュースは除く)のいずれかをテレビ放送で見た人は約 6 割という結果になり、テレビ放送で多くの人に視聴されたことが伺えました。また新 4K8K 衛星放送で「東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会」のいずれかを見たという人は全体の 2.2%という結果でした。

◆東京2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 視聴状況 内訳

【N=全数】(%)



6.【東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 新 4K8K 衛星放送での視聴感想】

「東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会」を新 4K8K 衛星放送で視聴した感想は、93.8%が「満足」と回答しており、多くの人が満足したことが伺えます。またその中でも「非常に満足した」が 5 割近いスコアで、高い満足度であったことが伺えます。満足の主な理由としては、「画質がきれい」「臨場感・迫力があつた」という内容が多く見られました。



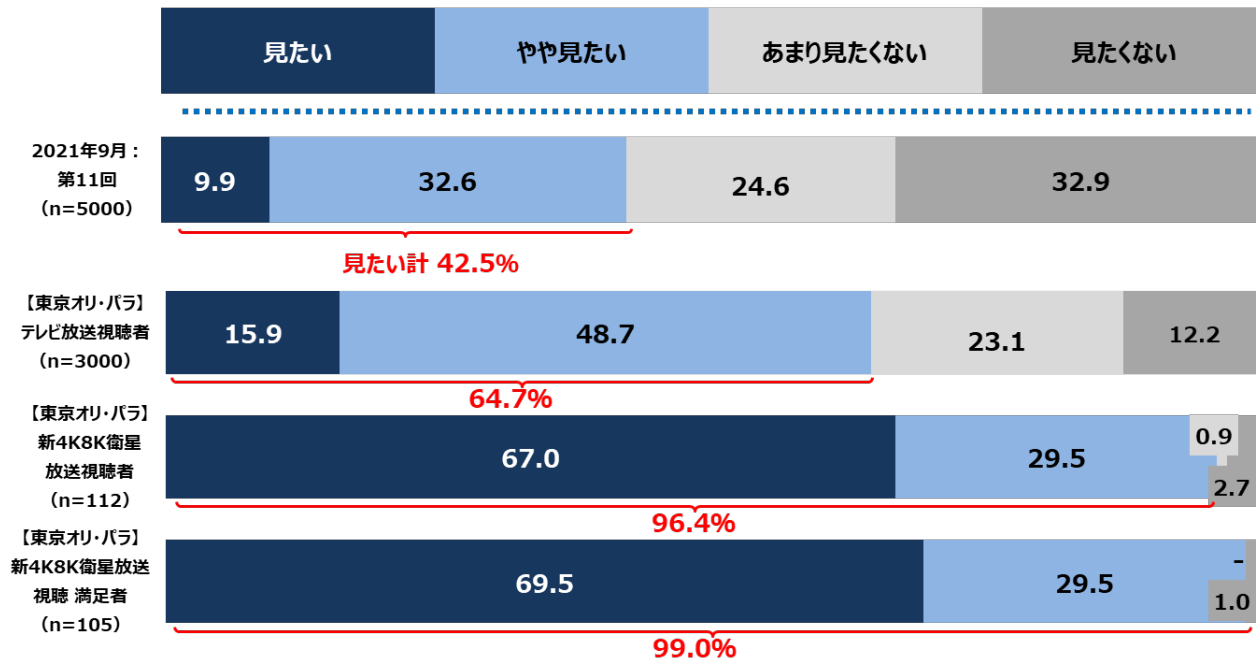
7.【2022年北京オリンピック競技大会 新 4K8K 衛星放送での視聴意向】

「2022年北京オリンピック競技大会」を「新 4K8K 衛星放送」で見ていかどうかという視聴意向は、全体で「見たい」「やや見たい」が約 4 割となりました。また「新 4K8K 衛星放送で東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会を視聴した層」の「北京オリンピック」の視聴意向は 96.4%と非常に高く、「東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会」での高い満足度が、「2022年北京オリンピック競技大会」への視聴意向につながったことが伺えます。

（グラフ 次ページ）

◆2022年北京オリンピック競技大会 新4K8K衛星放送での視聴意向

【N=全数】 (%)



【調査概要】

- ◆調査手法 WEB 調査
- ◆調査対象エリア 全国 47 都道府県
- ◆調査対象者 上記エリアに居住する男女 20 歳～69 歳
- ◆サンプル数 計 5,000 サンプル (2017 年 7 月調査は 6,000 サンプル)
※住民基本台帳の性年代構成に基づいて割付
- ◆調査期間
 - 2016 年 9 月調査 : 2016/9/17(土) ～ 9/19(月)
 - 2017 年 7 月調査 : 2017/7/29(土) ～ 7/30(日)
 - 2018 年 2 月調査 : 2018/2/3(土) ～ 2/4(日)
 - 2018 年 9 月調査 : 2018/9/29(土) ～ 9/30(日)
 - 2018 年 11 月調査 : 2018/11/10(土) ～ 11/11(日)
 - 2019 年 3 月調査 : 2019/3/2(土) ～ 3/3(日)
 - 2019 年 7 月調査 : 2019/7/20 (土) ～7/21 (日)
 - 2020 年 5 月調査 : 2020/5/22 (金) ～5/24 (日)
 - 2021 年 2 月調査 : 2021/2/19 (金) ～2/21 (日)
 - 2021 年 9 月調査 : 2021/9/10 (金) ～9/13 (月)